

Dell™ Photo Printer 720

Manuale del proprietario

Verificare la presenza di:

- Ordinazione di materiali di consumo
- Come iniziare
- Uso della stampante
- Manutenzione e risoluzione dei problemi



Ordinazione di materiali di consumo

Le cartucce di inchiostro Dell™ sono disponibili solo tramite Dell. È possibile ordinare le cartucce di inchiostro sul sito Web, all'indirizzo www.dell.com/supplies, oppure per telefono.

Stati Uniti	877-INK-2-YOU	Irlanda	1850 707 407
Australia	1300 303 290	Italia	800602705
Austria	08 20 - 24 05 30 35	Lussemburgo	02.713 1590
Belgio	02.713 1590	Malaysia	1800 88 0301
Canada	1-877-501-4803	Messico	866-851-1754
Cile	800-202874	Norvegia	231622 64
Cile	1230-020-3947	Paesi Bassi	020 - 674 4881
Cina (RPC)	800-858-0888	Portogallo	21 4220710
Colombia	01800-9-155676	Portorico	866-851-1760
Danimarca	3287 5215	Regno Unito	0870 907 4574
Finlandia	09 2533 1411	Singapore	1800 394 7486
Francia	825387247	Spagna	902120385
Germania	0800 2873355	Svezia	08 587 705 81
Giappone	044-556-3551	Svizzera	0848 335 599



NOTA: se il paese desiderato non è presente in questo elenco, contattare il distributore Dell per ordinare materiali di consumo.

La stampante è progettata per utilizzare le seguenti cartucce di inchiostro.

Materiale di consumo	Numero parte
Cartuccia nera	T0529
Cartuccia a colori	T0530
Cartuccia nera (di prova)	N5878
Cartuccia a colori (di prova)	N5882

Note, avvertenze e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA identifica informazioni importanti che possono essere d'aiuto per l'utente.



AVVERTENZA: un'AVVERTENZA può identificare potenziali danni all'hardware oppure perdita di dati e fornisce informazioni su come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di attenzione identifica una situazione che può provocare danni a cose e persone.

**Le informazioni incluse nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

Qualsiasi tipo di riproduzione, senza autorizzazione scritta di Dell Inc. è assolutamente vietata.

Marchi utilizzati nel testo: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

È possibile che nel documento siano utilizzati altri marchi e nomi di marchi per fare riferimento sia alle società che rivendicano tali marchi che ai nomi dei loro prodotti. Dell Inc. non riconosce alcun interesse di proprietà per i marchi e i nomi di marchi diversi dal proprio.

UNITED STATES GOVERNMENT RESTRICTED RIGHTS

This software and documentation are provided with RESTRICTED RIGHTS. Use, duplication or disclosure by the Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.227-7013 and in applicable FAR provisions: Dell Inc., One Dell Way, Round Rock, Texas, 78682, USA.

Informazioni sulle emissioni FCC

L'apparecchiatura è stata testata ed è risultata conforme ai limiti previsti per i dispositivi digitali di Classe B, in base alla Parte 15 della regolamentazione FCC. Per ulteriori informazioni, vedere CD *Driver e utilità*.

Sommario

1 Come iniziare

Informazioni sulle parti della stampante	9
Installazione della stampante	10
Accesso alla <i>Guida per l'utente</i>	10
Informazioni sul software della stampante	10
Uso del Centro soluzioni stampate Dell	10
Uso di Preferenze stampa	12

2 Uso della stampante

Indicazione per i supporti di stampa	15
Caricamento della carta	18
Stampa	18
Stampa di un documento	18
Stampa di fotografie	19
Stampa di altri progetti	20

3 Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Sostituzione delle cartucce di inchiostro	21
Allineamento delle cartucce di inchiostro	26
Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro	27

4	Risoluzione dei problemi	
	Problemi di installazione	29
	Problemi del computer	29
	Problemi della stampante	31
	Problemi generali	32
	Problemi della carta	32
	Miglioramento della qualità di stampa	33
5	Come contattare Dell	
	Assistenza tecnica	35
	Sistema automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine	35
	Come contattare Dell	36
6	Appendice	
	Contratto di licenza del software Dell	53
	Indice analitico	57

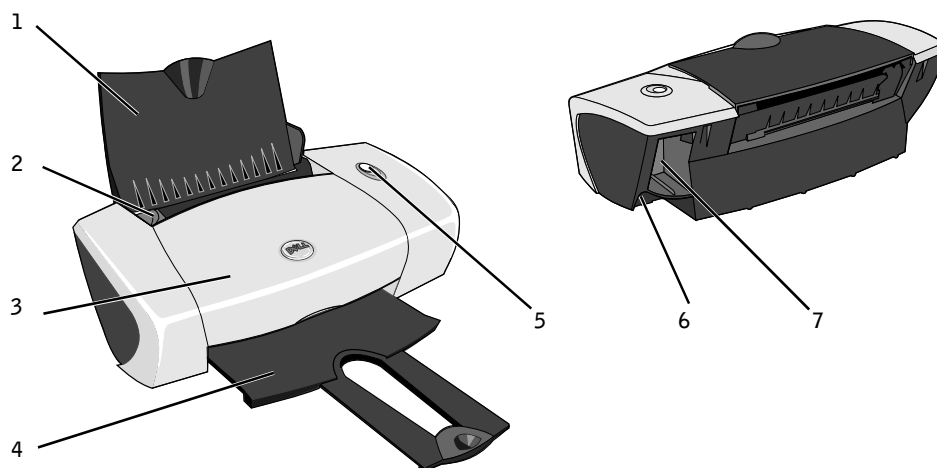
ATTENZIONE: ISTRUZIONI SULLE NORME DI SICUREZZA

Attenersi alle istruzioni relative alle norme di sicurezza riportate in questa guida per garantire la propria incolumità personale e la protezione della stampante e dell'ambiente di lavoro da eventuali danni.

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito in dotazione o un cavo di alimentazione di ricambio autorizzato dal produttore.
- Collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica posta in prossimità dell'apparecchio e facilmente raggiungibile.
- Per riparazioni di tipo diverso da quanto descritto nella documentazione per l'utente, rivolgersi a un tecnico esperto.

Come iniziare

Informazioni sulle parti della stampante



Numero:	Parte:	Descrizione:
1	Supporto carta	Parte che supporta la carta caricata.
2	Guida carta	Guida che consente di alimentare correttamente la carta nella stampante.
3	Coperchio anteriore	Coperchio da aprire per sostituire le cartucce di inchiostro.
4	Vassoio di uscita carta	Vassoio che contiene la carta che esce dalla stampante. NOTA: tirare il vassoio di uscita carta verso l'esterno per estenderlo.
5	Pulsante di accensione/ripristino	Pulsante per accendere o spegnere la stampante oppure espellere la carta dalla stampante.
6	Connettore USB	Alloggiamento in cui viene collegato il cavo USB (venduto separatamente). L'altra estremità del cavo USB viene collegata al computer in uso.
7	Connettore di alimentazione	Alloggiamento in cui viene inserita la scheda di alimentazione. NOTA: inserire la scheda di alimentazione nella stampante prima di collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro.

Installazione della stampante

NOTA: la stampante fotografica Dell Photo Printer 720 supporta Microsoft® Windows® 2000 e Windows XP. Seguire le istruzioni riportate in *Installazione della stampante* per installare l'hardware e il software. Se si verificano problemi durante l'installazione, vedere “Problemi di installazione” a pagina 29.

Accesso alla *Guida per l'utente*

Fare clic su Start→ Programmi o Tutti i programmi→ Stampanti Dell→ Dell Photo Printer 720→ Visualizza Guida per l'utente di Dell.

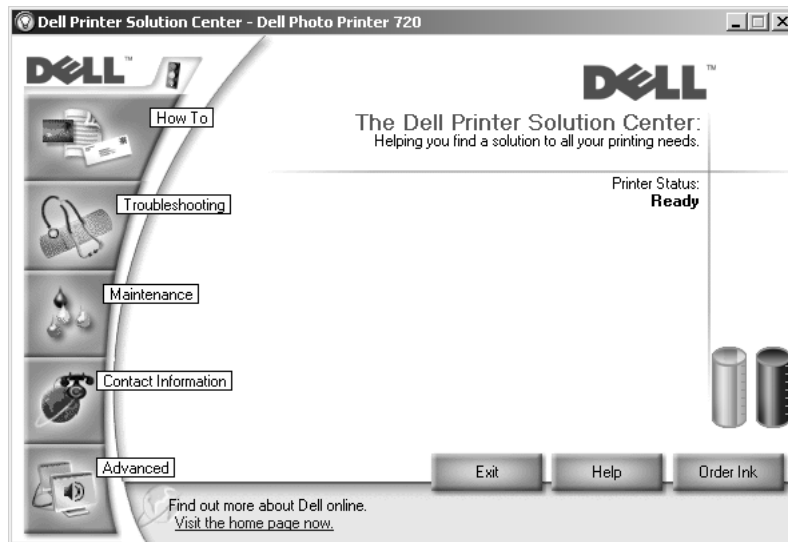
NOTA: non è possibile accedere alla *Guida per l'utente* fino a quando non vengono installati i driver per la stampante.

Informazioni sul software della stampante

Il software della stampante include:

- **Centro soluzioni stampante Dell:** fornisce dettagli sulla manutenzione e sulla risoluzione dei problemi, informazioni di base sull'utilizzo nonché sulla creazione di progetti.
- **Preferenze stampa:** consente di regolare le impostazioni della stampante.

Uso del Centro soluzioni stampate Dell



Scheda Come

- **Informazioni sulla stampante:** selezionare un argomento da questo elenco a discesa e fare clic su **Visualizza** per ulteriori informazioni.
- **Suggerimenti stampa di base:** selezionare un argomento da questo elenco a discesa e fare clic su **Visualizza** per ulteriori informazioni.
- **Progetti:** selezionare un progetto da questo elenco a discesa e fare clic su **Visualizza** per ulteriori informazioni.

Risoluzione dei problemi: questa scheda fornisce collegamenti a ulteriori informazioni sugli argomenti della risoluzione dei problemi di base, ad esempio “Come cancellare i messaggi di errore”.

Scheda Manutenzione

- **Installa una nuova cartuccia di stampa:** fare clic su questa icona e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare una nuova cartuccia di inchiostro.
- **Visualizza le opzioni di acquisto cartucce nuove:** fare clic su questa icona e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ordinare cartucce di inchiostro nuove.
- **Stampa una pagina di prova:** fare clic su questa icona per stampare una pagina di prova.
- **Pulisci per eliminare strisce orizzontali:** fare clic su questa icona e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire gli ugelli delle cartucce di inchiostro.
- **Risolvi altri problemi di inchiostro:** fare clic su questa icona per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi di inchiostro.
- **Allinea per migliore definizione dei bordi:** fare clic su questa icona per ulteriori informazioni sulla stampa di una pagina di allineamento e sulla procedura per migliorare l'allineamento della cartuccia di inchiostro.

Scheda Informazioni contatti

- **Ordinazione dell'inchiostro o dei materiali di consumo:** consente di accedere al sito Web Dell per l'ordinazione di cartucce www.dell.com/supplies.
- **Assistenza clienti:** consente di accedere al sito Web Dell per l'assistenza clienti support.dell.com.
- **Contattare Dell telefonicamente:** elenca i numeri di telefono di ogni paese per contattare Dell.

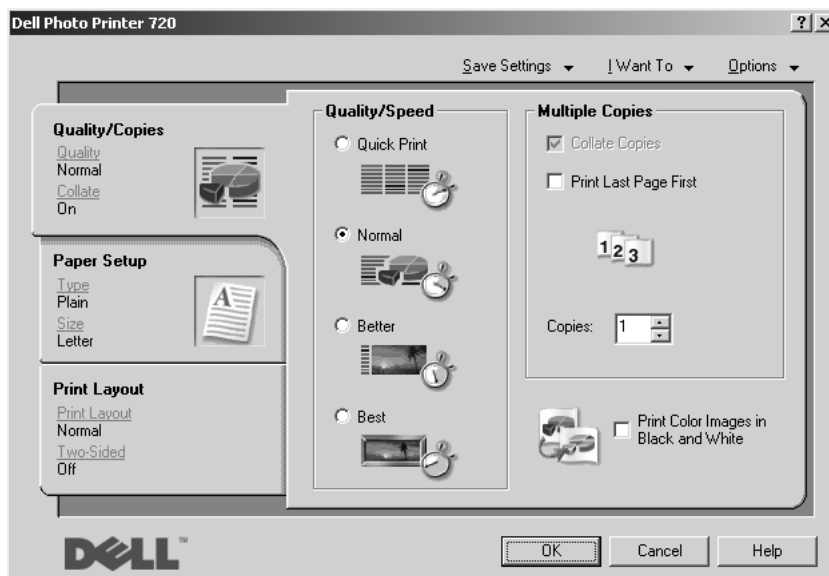
Scheda Avanzate

- **Stato stampante:** fare clic su questo pulsante per visualizzare le opzioni per la visualizzazione delle informazioni sullo stato della stampa sullo schermo.
- **Informazioni su:** fare clic su questo pulsante per visualizzare le informazioni sulla versione del software.

Per accedere al Centro soluzioni stampante Dell:

Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Stampanti Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centro soluzioni stampante Dell**.

Uso di Preferenze stampa



L'opzione **Preferenze stampa** consente di modificare le diverse impostazioni della stampante. È possibile modificare le impostazioni della stampante in **Preferenze stampa** in base al tipo di progetto da creare.

Per accedere a **Preferenze stampa**:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** (a seconda del programma o del sistema operativo).
Viene visualizzata la schermata **Preferenze stampa**.

Per accedere a **Preferenze stampa** quando un documento non è aperto:

- 1 In Windows XP, fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Stampanti e fax**.
In Windows 2000, fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e selezionare **Preferenze stampa**.



NOTA: le modifiche apportate alle impostazioni della stampante dalla cartella **Stampanti** diventano quelle predefinite per la maggior parte dei programmi.

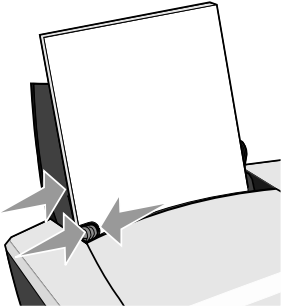
Schede di Preferenze stampa

L'opzione **Preferenze stampa** include tre schede principali.

Da questa scheda:	È possibile modificare queste impostazioni:
Qualità/Copie	Qualità/Velocità: selezionare Bozza , Normale , Alta o Massima a seconda della qualità di output desiderata. Bozza è l'opzione più veloce. Più copie: personalizzare la modalità di stampa di diverse fotocopie di un unico processo di stampa, ovvero Fascicola , Normale o Stampa in ordine inverso . Stampa le immagini a colori in bianco e nero: stampare le immagini a colori in bianco e nero quando si desidera risparmiare l'inchiostro della cartuccia di inchiostro a colori.
Imposta carta	Tipo: selezionare il tipo e il formato della carta. Orientamento: selezionare il modo in cui il documento viene disposto sulla pagina stampata. È possibile stampare con l'orientamento orizzontale o verticale.
Layout di stampa	Layout: selezionare Normale , Striscione , Speculare , Multi-up , Poster oppure Opuscolo . Fronte retro: selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati della carta.

Uso della stampante

Indicazione per i supporti di stampa


Caricare fino a:	Verificare che:
100 fogli di carta normale	<ul style="list-style-type: none">• La carta venga caricata allineandola verticalmente contro il lato destro del relativo supporto.• La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro della carta.  <p>NOTA: caricare la carta intestata rivolta verso l'alto e in modo che nella stampante venga alimentata prima la parte superiore.</p> <ul style="list-style-type: none">• Sia selezionata l'opzione Bozza, Normale, Alta o Massima come qualità di stampa.

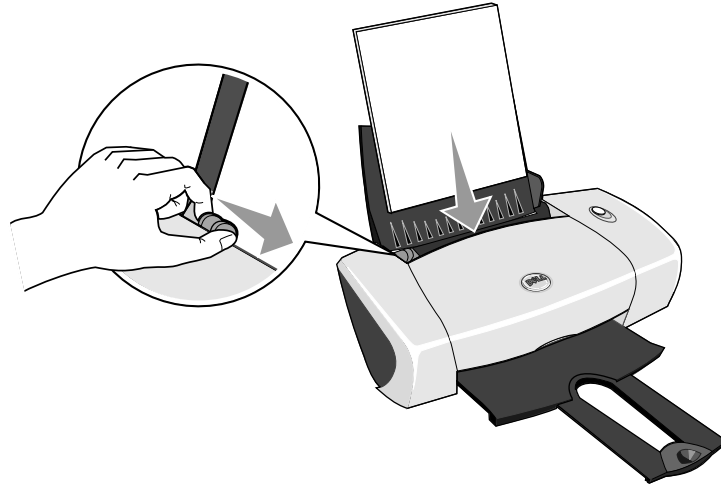
Caricare fino a:	Verificare che:
20 fogli di carta per striscioni	<ul style="list-style-type: none"> • Venga rimossa tutta la carta dal relativo supporto prima di inserire la carta per striscioni. • Venga posizionata dietro la stampante una pila di carta per striscioni composta solo dal numero di fogli necessari. <div data-bbox="688 348 1021 638" data-label="Image"> </div> <p>NOTA: è necessario selezionare il formato carta Striscione A4 o Striscione Letter in Preferenze stampa. Diversamente si verificheranno inceppamenti della carta. Vedere “Problemi della carta” a pagina 32.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il lato iniziale della carta per striscioni venga caricato nella stampante allineandolo contro il lato destro del relativo supporto. • La guida della carta venga spostata contro il bordo sinistro della carta per striscioni. • La carta per striscioni utilizzata sia appropriata per stampanti a getto d'inchiostro.
10 buste	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato di stampa delle buste sia rivolto verso l'alto. • Le buste siano caricate verticalmente allineate al lato destro del supporto carta. • Il punto di affrancatura sia posizionato nell'angolo superiore sinistro. <div data-bbox="708 965 1002 1208" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro delle buste. • Le buste siano stampante con l'orientamento Orizzontale. • Sia selezionato il formato della busta corretto. Se nell'elenco non è presente il formato esatto della busta, selezionare il successivo formato più grande e impostare i margini sinistro e destro in modo che il testo sia posizionato correttamente. <p>NOTA: è possibile caricare una sola busta nel supporto carta senza rimuovere la carta normale.</p>

Caricare fino a:	Verificare che:
25 cartoncini d'auguri, schede, cartoline o cartoline fotografiche	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato di stampa dei cartoncini sia rivolto verso l'alto. • Le cartoline siano caricate verticalmente allineate al lato destro del supporto carta. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro dei cartoncini. • Sia selezionata l'opzione Normale, Alta o Massima come qualità di stampa.
25 fogli di carta fotografica o lucida	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato lucido o patinato della carta sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro della carta. • Sia selezionata l'opzione Normale, Alta o Massima come qualità di stampa. • La carta venga caricata allineandola verticalmente contro il lato destro del relativo supporto.
1 trasferibile a caldo	<ul style="list-style-type: none"> • Siano state seguite le istruzioni di caricamento riportate sulla confezione. • Il lato vuoto del trasferibile sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro del trasferibile. • Sia selezionata l'opzione Normale, Alta o Massima come qualità di stampa.
20 lucidi	<ul style="list-style-type: none"> • Il lato ruvido del lucido sia rivolto verso l'alto. • La guida della carta sia appoggiata contro il bordo sinistro del lucido. <p>NOTA: è possibile caricare un solo lucido nel supporto carta senza rimuovere la carta normale.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sia selezionata l'opzione Normale, Alta o Massima come qualità di stampa. • I lucidi siano caricati verticalmente allineati al lato destro del supporto carta.

Caricamento della carta

- 1 Posizionare la carta contro la guida sul lato destro del supporto carta.
- 2 Stringere tra le dita la guida della carta e sposterla fino al bordo sinistro della carta.

 **NOTA:** non forzare la carta nella stampante. La carta dovrebbe essere ben distesa sulla superficie del supporto carta mentre il lato destro dovrebbe essere appoggiato alla guida destra.



Stampa

Stampa di un documento

- 1 Accendere il computer e la stampante e accertarsi che siano collegati.
- 2 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 18.
- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 4 Personalizzare le impostazioni di stampa.
 - a A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni**, o **Imposta**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze Stampa**.
 - b Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Qualità/Velocità**, il tipo di carta, il numero di copie e la modalità di stampa in bianco e nero o a colori.

- c Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta e l'orientamento.
 - d Nella scheda **Layout di stampa**, selezionare le impostazioni di layout e di stampa fronte/retro.
 - e Per visualizzare informazioni su un'impostazione, sullo schermo fare clic con il pulsante destro del mouse su quella desiderata, quindi selezionare la voce **Guida rapida**.
 - f Dopo avere eseguito le modifiche in **Preferenze stampa**, fare clic su **OK** nella parte inferiore dello schermo per ritornare alla finestra di dialogo **Stampa**.
- 5 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.

Stampa di fotografie

- 1 Caricare la carta fotografica con il lato di stampa (lato lucido) rivolto verso l'alto. Per ulteriori informazioni, vedere "Caricamento della carta" a pagina 18.
- 2 Accertarsi che la cartuccia a colori e quella fotografica siano installate. Per ulteriori informazioni, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 21.
- 3 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 4 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** per personalizzare le impostazioni di stampa.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze Stampa**.

- 5 Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Qualità/Velocità** e il tipo di carta.
- 6 Nella scheda **Imposta carta**, selezionare il formato carta e l'orientamento.



NOTA: Per la stampa di foto è consigliata la carta fotografica/lucida o patinata.

- 7 Nella scheda **Layout di stampa**, selezionare il layout della fotografia.
- 8 Dopo avere completato la personalizzazione della foto, fare clic su **OK**.
- 9 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **OK** o su **Stampa**.
- 10 Per evitare che le fotografie si attacchino fra loro e presentino sbavature, rimuoverle singolarmente al termine della stampa.



NOTA: Prima di collocare le stampe in un album fotografico non adesivo o in cornice, lasciarle asciugare per il tempo necessario (fra le 12 e le 24 ore a seconda delle condizioni ambientali). Ciò garantisce la massima durata della stampa.

Stampa di altri progetti

Nel menu **Desidero** è possibile accedere a procedure guidate per la creazione di progetti. È possibile stampare una foto, una busta, uno striscione, realizzare un poster, creare un opuscolo o stampare un biglietto di auguri.

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
- 2 A seconda del programma o del sistema operativo utilizzato fare clic su **Preferenze**, **Proprietà**, **Opzioni** o **Imposta** per personalizzare le impostazioni di stampa.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Preferenze stampa** assieme al menu **Desidero**.
- 3 Selezionare uno dei progetti disponibili o fare clic su **Altri suggerimenti di stampa**.
- 4 Per completare il progetto, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

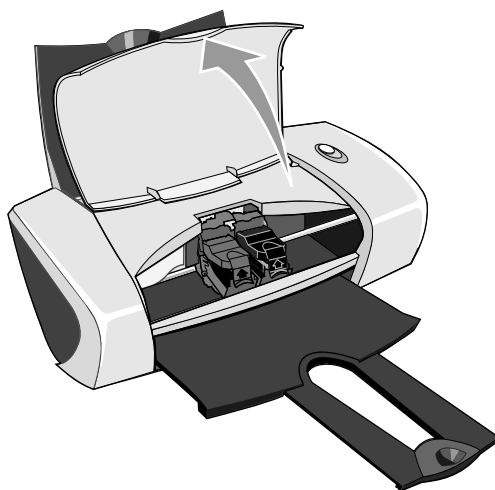
Sostituzione delle cartucce di inchiostro

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure elencate in questa sezione, leggere e attenersi a “ATTENZIONE: ISTRUZIONI SULLE NORME DI SICUREZZA” a pagina 7.

Le cartucce di inchiostro Dell sono disponibili solo tramite Dell. È possibile ordinare altro inchiostro in linea all'indirizzo www.dell.com/supplies o tramite telefono. Per ordinare tramite telefono, vedere “Ordinazione di materiali di consumo” a pagina 2.

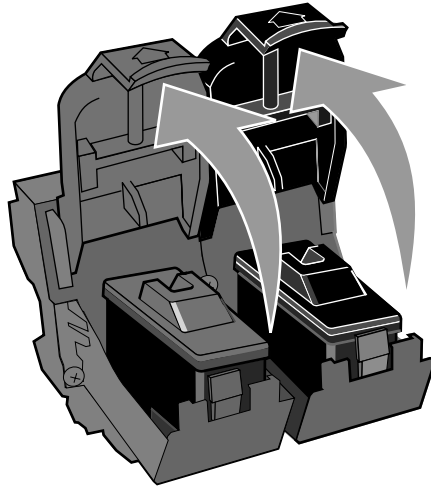
Dell consiglia di utilizzare le cartucce di inchiostro Dell per la stampante. Dell non fornisce alcuna garanzia per i problemi causati dall'utilizzo di accessori, parti o componenti non forniti da Dell.

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Aprire il coperchio anteriore.

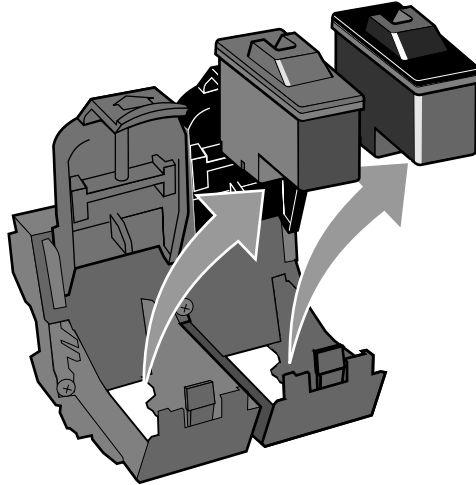


Il supporto delle cartucce di inchiostro si sposta e si arresta nella posizione di caricamento, a meno che la stampante non sia occupata.


- 3 Premere le linguette sui coperchi delle cartucce, quindi sollevare i coperchi.

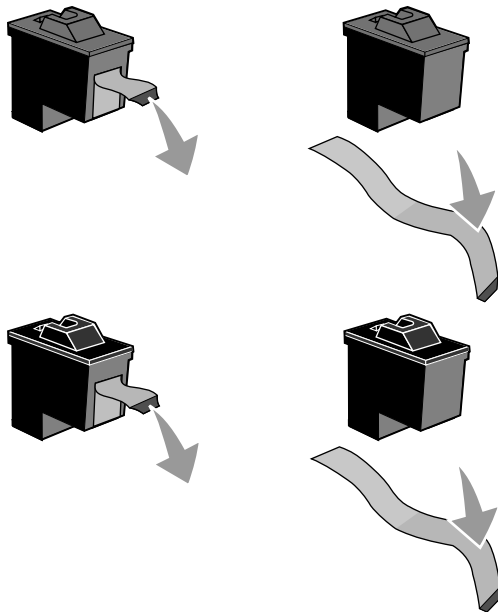


- 4 Rimuovere le vecchie cartucce.

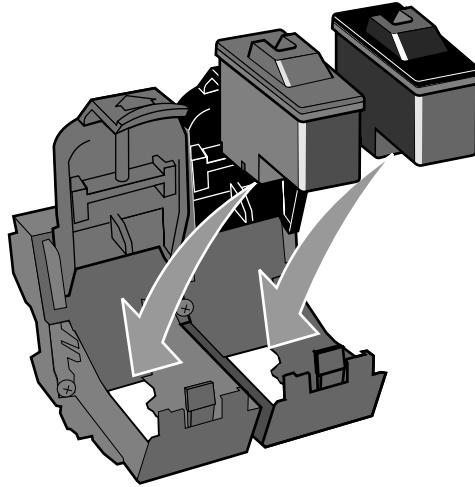


- 5 Conservare le cartucce in un contenitore a chiusura ermetica o smaltirle in modo appropriato.
- 6 Se si installano delle cartucce di inchiostro nuove, rimuovere l'adesivo e il nastro trasparente dai lati posteriore e inferiore di ogni cartuccia.

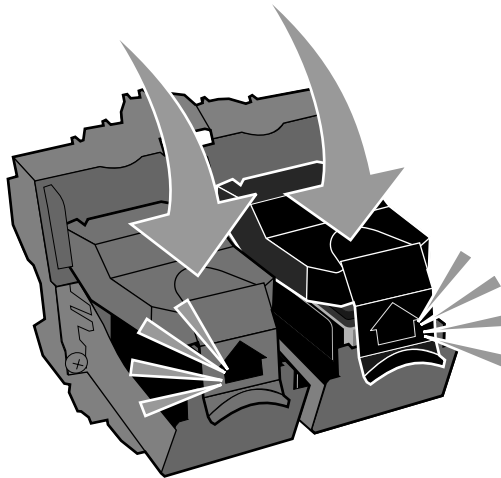
 **NOTA:** è possibile utilizzare la stampante con una cartuccia alla volta (a colori o nera). Per prolungare la durata della cartuccia a colori e aumentare la velocità di stampa, installare contemporaneamente la cartuccia a colori e quella nera.



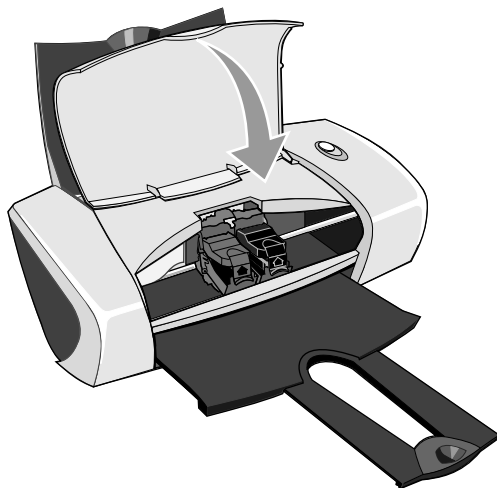
- 7 Inserire le cartucce nuove. Accertarsi che la cartuccia di inchiostro a colori sia inserita nel supporto di sinistra e la cartuccia di inchiostro nero sia inserita in quello di destra.




- 8 Chiudere ogni coperchio facendolo scattare.



- 9 Chiudere il coperchio anteriore. Per avviare un processo di stampa, è necessario chiudere il coperchio anteriore.



- 10 Aprire il Centro soluzioni stampante Dell facendo clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo Printer 720** → **Centro soluzioni stampante Dell**.
 - 11 Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
 - 12 Fare clic su **Installa una nuova cartuccia di stampa**.
 - 13 Fare clic su **Avanti**.
 - 14 Selezionare il tipo di cartuccia installata.
-  **NOTA:** specificare se la cartuccia è nuova o vecchia (utilizzata in precedenza). Se una cartuccia vecchia viene erroneamente identificata come nuova nel Centro soluzioni stampante Dell, i livelli di inchiostro potrebbero non essere corretti.
- 15 Fare clic su **Avanti**.
 - 16 Se è stata installata una cartuccia nuova, continuare con “Allineamento delle cartucce di inchiostro” a pagina 26.

Allineamento delle cartucce di inchiostro

In genere, le cartucce di stampa vengono allineate dopo l'installazione o la sostituzione di una cartuccia. Tuttavia, potrebbe essere necessario allineare la cartucce di inchiostro quando i caratteri non vengono stampati in modo corretto o non sono allineati lungo il margine sinistro oppure quando le linee verticali o rette appaiono ondulate.

Per allineare le cartucce di inchiostro:

- 1 Caricare carta normale. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.
- 2 Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo Printer 720** → **Centro soluzioni stampante Dell**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
- 4 Fare clic su **Allinea per migliore definizione dei bordi**.
- 5 Fare clic su **Stampa**.
Viene stampata la pagina di allineamento.
- 6 Controllare ogni riga sulla pagina di allineamento. Trovare la freccia più scura su ogni riga, quindi immettere il numero sotto la freccia nei campi sullo schermo.
- 7 Una volta immessi tutti i valori, fare clic su **OK**.
Le cartucce di inchiostro sono allineate.

Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro

Può essere necessario pulire gli ugelli quando:

- Nelle immagini o in aree nere uniformi appaiono linee bianche.
- La stampa è troppo scura o confusa.
- I colori sono sfumati, non vengono stampati o vengono stampati parzialmente.
- Le linee verticali sono irregolari o i bordi sono ruvidi.

Per pulire gli ugelli delle cartucce di inchiostro:

- 1** Caricare carta normale. Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.
- 2** Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo Printer 720** → **Centro soluzioni stampante Dell**.
- 3** Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
- 4** Fare clic su **Pulisci per eliminare strisce orizzontali**.
- 5** Fare clic su **Stampa**.

Quando viene stampata una pagina, l'inchiostro viene spinto attraverso gli ugelli intasati per pulirli.

- 6** Stampare di nuovo il documento per verificare se la qualità di stampa è migliorata.
- 7** Se non si è soddisfatti della qualità di stampa, pulire manualmente gli ugelli, quindi stampare di nuovo il documento.

Risoluzione dei problemi

Problemi di installazione

Problemi del computer

VERIFICARE CHE LA STAMPANTE SIA COMPATIBILE CON IL COMPUTER — Dell Photo Printer 720 supporta Windows 2000 e Windows XP.

ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER SIANO ENTRAMBI ACCESI.

VERIFICARE IL CAVO USB —

- Accertarsi che il cavo USB sia collegato saldamente alla stampante e al computer.
- Spegnerne il computer, ricollegare il cavo USB come illustrato nella scheda di installazione della stampante, quindi riavviare il computer.

SE LA SCHERMATA DI INSTALLAZIONE NON VIENE VISUALIZZATA AUTOMATICAMENTE, INSTALLARE IL SOFTWARE MANUALMENTE —

- 1 Inserire il CD *Driver e utilità*.
- 2 Fare clic su **Installa**.

DETERMINARE SE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE È INSTALLATO — Fare clic su **Start** → **Programmi** o **Tutti i programmi** → **Stampanti Dell** → **Dell Photo Printer 720**. Se **Dell Photo Printer 720** non viene visualizzata nell'elenco dei programmi, il software della stampante non è installato. Installare il software della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere “Rimozione e reinstallazione del software” a pagina 30.

RISOLVERE I PROBLEMI DI COMUNICAZIONE TRA LA STAMPANTE E IL COMPUTER —

- Rimuovere il cavo USB dalla stampante e dal computer. Ricollegare il cavo USB alla stampante e al computer.
- Spegnerne la stampante. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica. Ricollegare il cavo di alimentazione della stampante nella presa elettrica e accendere la stampante.
- Riavviare il computer.

IMPOSTARE LA STAMPANTE COME PREDEFINITA —*Windows XP*

- 1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Stampanti e altro hardware**→ **Stampanti e fax**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Dell Photo Printer 720** e selezionare **Imposta come predefinita**.

Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start**→ **Impostazioni**→ **Stampanti**.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Dell Photo Printer 720** e selezionare **Imposta come predefinita**.

Rimozione e reinstallazione del software

Se la stampante non funziona correttamente o vengono visualizzati dei messaggi di errore di comunicazione quando la si utilizza, è possibile rimuovere e reinstallare il relativo software.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Stampanti Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Disinstalla Dell Photo Printer 720**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- 3 Riavviare il computer.
- 4 Inserire il CD *Driver e utilità*, quindi attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se la schermata di installazione non viene visualizzata:

- a In *Windows XP*, fare clic su **Start**→ **Risorse del computer**.
In *Windows 2000*, fare doppio clic su **Risorse del computer** sul desktop.
- b Fare doppio clic sull'icona **Unità CD-ROM**. Se necessario, fare doppio clic su **setup.exe**.
- c Quando viene visualizzata la schermata di installazione del software della stampante, fare clic su **Installa** o su **Installa ora**.
- d Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Problemi della stampante

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE SIA COLLEGATO SALDAMENTE ALLA STAMPANTE E ALLA PRESA ELETTRICA

DETERMINARE SE LA STAMPANTE È IN ATTESA O IN PAUSA —

Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Stampanti e altro hardware** → **Stampanti e fax**.
- 2 Fare doppio clic su **Dell Photo Printer 720**, quindi fare clic su **Stampante**.
- 3 Accertarsi che non sia presente un segno di spunta accanto a **Sospendi stampa**. Se accanto a **Sospendi stampa** è presente un segno di spunta, farvi clic per deselezionare l'opzione.

Windows 2000

- 1 Fare clic su **Start** → **Impostazioni** → **Stampanti**.
- 2 Fare doppio clic su **Dell Photo Printer 720**, quindi fare clic su **Stampante**.
- 3 Accertarsi che non sia presente un segno di spunta accanto a **Sospendi stampa**. Se accanto a **Sospendi stampa** è presente un segno di spunta, farvi clic per deselezionare l'opzione.

ACCERTARSI CHE LE CARTUCCE SIANO STATE INSTALLATE CORRETTAMENTE E CHE L'ADESIVO E IL NASTRO SIANO STATI RIMOSSI DA OGNI CARTUCCIA.

ACCERTARSI CHE LA CARTA SIA STATA CARICATA CORRETTAMENTE — Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.

Problemi generali

Problemi della carta

ACCERTARSI CHE LA CARTA SIA STATA CARICATA CORRETTAMENTE — Per ulteriori informazioni, vedere “Caricamento della carta” a pagina 18.

UTILIZZARE SOLO LA CARTA CONSIGLIATA PER LA STAMPANTE — Per ulteriori informazioni, vedere “Indicazione per i supporti di stampa” a pagina 15.

UTILIZZARE UNA QUANTITÀ INFERIORE DI CARTA QUANDO SI STAMPANO PIÙ PAGINE — Per ulteriori informazioni, vedere “Indicazione per i supporti di stampa” a pagina 15.

VERIFICARE CHE LA CARTA NON SIA SPIEGAZZATA, STRACCIATA O DANNEGGIATA

VERIFICARE CHE LA CARTA SIA ALLINEATA CONTRO IL LATO DESTRO DEL RELATIVO SUPPORTO E CHE LA GUIDA DELLA CARTA SIA APPOGGIATA CONTRO IL BORDO SINISTRO DELLA CARTA

VERIFICARE EVENTUALI INCEPPAMENTI DELLA CARTA

Se si utilizza la stampante e il computer

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per rimuovere l'inceppamento della carta.

Se si utilizza la sola stampante

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Afferrare con fermezza la carta ed estrarla con delicatezza dalla stampante.
- 3 Accendere la stampante e stampare nuovamente il documento.

Miglioramento della qualità di stampa

Se non si è soddisfatti della qualità di stampa dei documenti, sono disponibili vari modi per migliorarla.

- Utilizzare la carta appropriata. Ad esempio, utilizzare la carta fotografica Dell Premium se si stampano delle foto.
- Utilizzare carta più pesante, bianca o patinata. Utilizzare la carta fotografica Dell Premium se si stampano delle foto.
- Selezionare una qualità di stampa migliore.

Per selezionare una qualità di stampa superiore:

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **File**→ **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
- 2 Fare clic su **Preferenze**, **Proprietà** o **Opzioni** (in base al programma o al sistema operativo).
- 3 Nella scheda **Qualità/Copie**, selezionare **Qualità/Velocità** e selezionare un'impostazione di qualità superiore.
- 4 Stampare di nuovo il documento.
- 5 Se la qualità di stampa non migliora, provare ad allineare o a pulire le cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni sull'allineamento, vedere "Allineamento delle cartucce di inchiostro" a pagina 26. Per ulteriori informazioni sulla pulizia delle cartucce di inchiostro, vedere "Pulizia degli ugelli delle cartucce di inchiostro" a pagina 27.

Per ulteriori soluzioni, controllare il Centro soluzioni stampante Dell o andare all'indirizzo support.dell.com.

Per accedere al Centro soluzioni stampante Dell:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi** o **Tutti i programmi**→ **Stampanti Dell**→ **Dell Photo Printer 720**→ **Centro soluzioni stampante Dell**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Risoluzione dei problemi**.

Come contattare Dell

Assistenza tecnica

Dell fornisce assistenza agli utenti in caso di problemi tecnici.

- 1 Chiamare il supporto tecnico da un telefono vicino alla stampante in modo da poter eseguire le istruzioni fornite. Quando si contatta la Dell, utilizzare il proprio Codice servizio assistenza immediata (Express Service Code). Il codice è d'aiuto al sistema d'instradamento automatizzato per indirizzare la telefonata nella maniera più efficace.

Il codice si trova sotto il coperchio anteriore della stampante.

NOTA: il sistema del Codice servizio assistenza immediata può non essere disponibile in tutti i paesi.

- 2 Negli Stati Uniti, i clienti aziendali possono chiamare il numero 1-877-459-7298, mentre i privati il numero 1-800-624-9896.

Se si chiama da un paese differente o ci si trova in una diversa area di assistenza, vedere “Come contattare Dell” a pagina 35 per i numeri telefonici locali.

- 3 Seguire le indicazioni del sistema di risposta automatica per parlare con il personale del supporto tecnico.

Sistema automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine

Per verificare lo stato dei prodotti Dell ordinati, è possibile visitare il sito Web, all'indirizzo support.dell.com, o rivolgersi all'apposito servizio telefonico automatizzato. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per individuare l'ordine e riferirne lo stato. Vedere “Come contattare Dell” a pagina 35, per l'elenco dei numeri telefonici locali a cui è possibile rivolgersi.

Come contattare Dell

È possibile contattare Dell visitando i siti Web, ai seguenti indirizzi:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per le attività di istruzione, gli enti governativi, sanitari e le aziende medie/grandi, compresi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per indirizzi Web specifici per il proprio paese, trovare la sezione appropriata per il paese nella tabella seguente.

NOTA: i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per rivolgersi a Dell, utilizzare gli indirizzi di posta elettronica, i numeri telefonici e i prefissi riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
U.S.A. (Austin, Texas) Prefisso d'accesso internazionale: 011 Prefisso del paese: 1	Sistema automatizzato di controllo sullo stato dell'ordine AutoTech (supporto tecnico automatizzato) per computer desktop e portatili Al consumo (privati e piccole aziende) Supporto tecnico Servizio clienti Assistenza e supporto DellNet™ Clienti EPP (Employee Purchase Program, programma di acquisto per i dipendenti) Sito Web dei servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com Servizi finanziari (leasing/prestiti) Servizi finanziari DPA (Dell Preferred Accounts) Aziende Servizio clienti e supporto tecnico Clienti EPP (Employee Purchase Program, programma di acquisto per i dipendenti) Supporto tecnico per stampanti e proiettori Pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie) Servizio clienti e supporto tecnico Clienti EPP (Employee Purchase Program, programma di acquisto per i dipendenti) Vendite Dell Dell Outlet Store (computer rimessi a nuovo da Dell) Vendite software e periferiche Vendite pezzi di ricambio Vendite assistenza estesa e garanzia Fax Servizio Dell per i sordi, con difficoltà dell'udito o di parola	numero verde: 1-800-433-9014 numero verde: 1-800-247-9362 numero verde: 1-800-624-9896 numero verde: 1-800-624-9897 numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-577-3355 numero verde: 1-800-283-2210 numero verde: 1-877-459-7298 numero verde: 1-800-695-8133 numero verde: 1-877-459-7298 numero verde: 1-800-456-3355 numero verde: 1-800-234-1490 numero verde: 1-800-289-3355 oppure numero verde: 1-800-879-3355 numero verde: 1-888-798-7561 numero verde: 1-800-671-3355 numero verde: 1-800-357-3355 numero verde: 1-800-247-4618 numero verde: 1-800-727-8320 numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax supporto tecnico e servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Fax vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Anguilla	Supporto generico	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generico	1-800-805-5924
Antille Olandesi	Supporto generico	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires)	Sito Web: www.dell.com.ar	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-9014
Prefisso del paese: 54	Vendite	0-810-444-3355
Prefisso interurbano: 11	Fax del supporto tecnico	11 4515 7139
	Fax del servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generico	numero verde: 800-1578-0031
Australia (Sydney)	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 0011	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso del paese: 61	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
Prefisso interurbano: 2	Pubblica Amministrazione e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Divisione Preferred Accounts (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite aziendali	numero verde: 1-800-808-385
	Vendite di transazione	numero verde: 1-800-808-312
Fax		numero verde: 1-800-818-341

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Austria (Vienna)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 900	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Prefisso del paese: 43	Vendite privati/piccole aziende	0820 240 530 00
Prefisso interurbano: 1	Fax privati/piccole aziende	0820 240 530 49
	Servizio clienti privati/piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti PAD/aziendali	0820 240 530 16
	Supporto tecnico privati/piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico PAD/aziendale	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generico	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Prefisso del paese: 32	E-mail per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Prefisso interurbano: 2	Supporto tecnico	02 481 92 88
	Servizio clienti	02 481 91 19
	Vendite aziendali	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generico	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generico	numero verde: 800-10-0238
Brasile	Sito Web: www.dell.com/br	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti e supporto tecnico	0800 90 3355
Prefisso del paese: 55	Fax del supporto tecnico	51 481 5470
Prefisso interurbano: 51	Fax del servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Brunei Prefisso del paese: 673	Supporto tecnico (Penang, Malaysia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vendite di transazione (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso d'accesso internazionale: 011	Stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	Fax supporto tecnico	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (vendite privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (aziende medie e grandi, pubblica amministrazione)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (aziende medie e grandi, pubblica amministrazione)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite (privati/piccole aziende)	numero verde: 1-800-387-5752
Vendite (aziende medie e grandi, pubblica amministrazione)	numero verde: 1-800-387-5755	
	Vendite pezzi di ricambio e assistenza estesa	1 866 440 3355
Cile (Santiago) Prefisso del paese: 56 Prefisso interurbano: 2	Vendite, servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Cina (Xiamen) Prefisso del paese: 86 Prefisso interurbano: 592	Sito Web del supporto tecnico: support.ap.dell.com/china E-mail del supporto tecnico: cn_support@dell.com Fax del supporto tecnico	818 1350
	Supporto tecnico privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2437
	Servizio tecnico clienti aziendali	numero verde: 800.8582333-0031
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, commutatori, router e così via)	numero verde: 800 858 2920
	Gestione clienti	numero verde: 800 858 2060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 858 2222
	Divisione Preferred Accounts	numero verde: 800 858 2557
	Grandi clienti aziendali - GCP	numero verde: 800 858 2055
	Grandi clienti aziendali - Key Account	numero verde: 800 858 2628
	Grandi clienti aziendali - Nord	numero verde: 800 858 2999
	Grandi clienti aziendali - Governo e Istituzioni scolastiche del Nord	numero verde: 800 858 2955
	Grandi clienti aziendali - Est	numero verde: 800 858 2020
	Grandi clienti aziendali - Governo e Istituzioni scolastiche dell'Est	numero verde: 800 858 2669
	Grandi clienti aziendali - Queue Team	numero verde: 800 858 2222
	Grandi clienti aziendali - Sud	numero verde: 800 858 2355
	Grandi clienti aziendali - Ovest	numero verde: 800 858 2811
	Grandi clienti aziendali - Pezzi di ricambio	numero verde: 800 858 2621

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Colombia	Supporto generico	980-9-15-3978
Corea (Seul) Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del paese: 82 Prefisso interurbano: 2	Supporto tecnico Vendite Servizio clienti (Seul, Corea) Servizio clienti (Penang, Malaysia) Fax Centralino	numero verde: 080-200-3800 numero verde: 080-200-3600 numero verde: 080-200-3800 604 633 4949 2194-6202 2194-6000
Costa Rica	Supporto generico	0800-012-0435
Danimarca (Copenhagen) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 45	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto computer portatili: den_nbk_support@dell.com E-mail supporto computer desktop: den_support@dell.com E-mail supporto server: Nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti relazionale Servizio clienti privati/piccole aziende Centralino relazionale Centralino fax relazionale Centralino privati/piccole aziende Centralino fax privati/piccole aziende	7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6821
Ecuador	Supporto generico	numero verde: 999-119-0031
El Salvador	Supporto generico	01-899-753-0777

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Finlandia (Helsinki) Prefisso d'accesso internazionale: 990 Prefisso del paese: 358 Prefisso interurbano: 9	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: fin_support@dell.com E-mail supporto server: Nordic_support@dell.com	
	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Fax del supporto tecnico	09 253 313 81
	Servizio clienti relazionale	09 253 313 38
	Servizio clienti privati/piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
Francia (Parigi) (Montpellier) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 33 Prefissi interurbani: (1) (4)	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emailldell/ Privati e piccole aziende	
	Supporto tecnico	0825 387 270
	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate provenienti dall'estero)	04 99 75 40 01
	Aziende	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Germania (Langen) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 49 Prefisso interurbano: 6103	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: tech_support_central_europe@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti privati/piccole aziende Servizio clienti segmento globale Servizio clienti PAD Servizio clienti per grandi aziende Servizio clienti per clienti pubblici Centralino	06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Giamaica	Supporto generico (per chiamate provenienti solo dall'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki) Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del paese: 81 Prefisso interurbano: 44	Sito Web: support.jp.dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico fuori del Giappone Servizio clienti	numero verde: 0120-981-690 044-556-3468 044-556-4240
Granada	Supporto generico	numero verde: 1-866-540-3355
Grecia Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 30	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/ Supporto tecnico Supporto tecnico Gold Centralino Vendite Fax	080044149518 08844140083 2108129800 2108129800 2108129812
Guatemala	Supporto generico	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generico	numero verde: 1-877-270-4609

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Hong Kong Prefisso d'accesso internazionale: 001 Prefisso del paese: 852	Sito Web: support.ap.dell.com E-mail: ap_support@dell.com Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™) Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™) Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™) Servizio telefonico Gold Queue EEC Sostegno clienti Grandi clienti aziendali Programmi globali per i clienti Divisione medie aziende Divisione privati e piccole aziende	2969 3189 2969 3191 2969 3196 2969 3187 3416 0910 3416 0907 3416 0908 3416 0912 2969 3105
India	Supporto tecnico Vendite	1600 33 8045 1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood) Prefisso d'accesso internazionale: 16 Prefisso del paese: 353 Prefisso interurbano: 1	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico Supporto tecnico per il Regno Unito (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito) Servizio clienti per i privati Servizio clienti per piccole aziende Servizio clienti per il Regno Unito (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito) Servizio clienti aziendali Servizio clienti aziendali (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito) Vendite Irlanda Vendite per il Regno Unito (per chiamate provenienti solo dall'interno del Regno Unito) Fax/fax vendite Centralino	1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Isole Cayman	Supporto generico	1-800-805-7541
Isole Turks e Caicos	Supporto generico	numero verde: 1-866-540-3355
Isole Vergini Britanniche	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6820
Isole Vergini Statunitensi	Supporto generico	1-877-673-3355
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emailedell/	
Prefisso del paese: 39	Privati e piccole aziende	
Prefisso interurbano: 02	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Aziende	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: tech_be@dell.com	
Prefisso del paese: 352	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
	Vendite privati/piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite aziendali (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Prefisso del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
	Vendite di transazione	numero verde: 0800 581
Malaysia (Penang)	Supporto tecnico	numero verde: 1 800 888 298
Prefisso d'accesso internazionale: 00	Servizio clienti	04 633 4949
Prefisso del paese: 60	Vendite di transazione	numero verde: 1 800 888 202
Prefisso interurbano: 4	Vendite aziendali	numero verde: 1 800 888 213

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Messico Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 52	Supporto tecnico clienti Vendite Servizio clienti Principale	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355 001-877-384-8979 o 001-877-269-3383 50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generico	numero verde: 1-866-278-6822
Nicaragua	Supporto generico	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 47	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail supporto computer portatili: nor_nbk_support@dell.com E-mail supporto computer desktop: nor_support@dell.com E-mail supporto server: nordic_server_support@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti relazionale Servizio clienti privati/piccole aziende Centralino Centralino fax	671 16882 671 17514 23162298 671 16800 671 16865
Nuova Zelanda Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 64	E-mail (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com Privati e piccole aziende Pubblica Amministrazione e aziende Vendite Fax	0800 446 255 0800 444 617 0800 441 567 0800 441 566

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Paesi Bassi (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail supporto tecnico:	
Prefisso del paese: 31	(Enterprise): nl_server_support@dell.com	
Prefisso interurbano: 20	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	
	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Fax del supporto tecnico	020 674 47 66
	Servizio clienti privati/piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio clienti relazionale	020 674 4325
	Vendite privati/piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite relazionali	020 674 50 00
	Fax vendite privati/piccole aziende	020 674 47 75
	Fax vendite relazionali	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Centralino fax	020 674 47 50
Panama	Supporto generico	001-800-507-0962
Perù	Supporto generico	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 011	E-mail: pl_support_tech@dell.com	
Prefisso del paese: 48	Telefono del servizio clienti	57 95 700
Prefisso interurbano: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax del servizio clienti	57 95 806
	Fax accettazione	57 95 998
	Centralino	57 95 999

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Portogallo Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 351	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/ Supporto tecnico Servizio clienti Vendite Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10 21 424 01 12
Portorico	Supporto generico	1-800-805-7545
Regno Unito (Bracknell) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 44 Prefisso interurbano: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com Sito Web del Servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp E-mail: dell_direct_support@dell.com Supporto tecnico (aziendale/Preferred Accounts/PAD [con più di 1000 dipendenti]) Supporto tecnico (diretto/PAD e generico) Servizio clienti globali Servizio clienti (privati/piccole aziende) Servizio clienti aziendali Servizio clienti PAD (500–5000 dipendenti) Servizio clienti Governo centrale Servizio clienti per le amministrazioni locali e le istituzioni scolastiche Servizio clienti per le istituzioni sanitarie Vendite privati e piccole aziende Vendite settore aziendale/pubblico Fax privati e piccole aziende	0870 908 0500 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
Repubblica Ceca (Praga) Prefisso d'accesso internazionale: 00 Prefisso del paese: 420 Prefisso interurbano: 2	Sito Web: support.euro.dell.com E-mail: czech_dell@dell.com Supporto tecnico Servizio clienti Fax Fax supporto tecnico Centralino	02 2186 27 27 02 2186 27 11 02 2186 27 14 02 2186 27 28 02 2186 27 11

Paese (Città) Prefisso d'accesso internazionale - Prefisso del paese Prefisso interurbano	Nome del settore o area di assistenza, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Repubblica Dominicana	Supporto generico	1-800-148-0530
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051
Prefisso d'accesso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malaysia)	604 633 4949
Prefisso del paese: 65	Vendite di transazione	numero verde: 800 6011 054
	Vendite aziendali	numero verde: 800 6011 053
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 00	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
Prefisso del paese: 34	Privati e piccole aziende	
Prefisso interurbano: 91	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 540
	Vendite	902 118 541
	Centralino	902 118 541
	Fax	902 118 539
	Aziende	
	Supporto tecnico	902 100 130
	Servizio clienti	902 118 546
	Centralino	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
St. Kitts e Nevis	Supporto generico	numero verde: 1-877-441-4731
St. Lucia	Supporto generico	1-800-882-1521
St. Vincent e Grenadines	Supporto generico	numero verde: 1-877-270-4609
Sud Africa (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso d'accesso internazionale: 09/091	E-mail: dell_za_support@dell.com	
Prefisso del paese: 27	Supporto tecnico	011 709 7710
Prefisso interurbano: 11	Servizio clienti	011 709 7707
	Vendite	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Centralino	011 709 7700
Sudest Asiatico e Paesi del Pacifico	Supporto tecnico clienti, servizio clienti e vendite (Penang, Malaysia)	604 633 4810

Appendice

Contratto di licenza del software Dell

Il presente è un contratto legale tra l'utente e Dell Products, L.P. ("Dell"). Questo contratto copre tutto il software distribuito col prodotto Dell, per cui non esiste alcun contratto di licenza separato tra l'utente e il produttore o produttore del software (collettivamente il "Software"). Aprendo o rompendo il sigillo sui pacchetti del Software, installando o scaricando il Software, oppure utilizzando il Software che è stato pre-caricato o incorporato nel computer, l'utente riconosce di essere vincolato dalle clausole di questo contratto. Se non accetta tali clausole, l'utente dovrà restituire prontamente tutti gli elementi del Software (dischi, materiali scritti e confezione) ed eliminare l'eventuale software pre-caricato o incorporato.

L'utente può utilizzare una sola copia del Software su un solo computer alla volta. Se si dispone di più licenze per il Software, è possibile utilizzare un numero di copie pari al numero di licenze. Con il termine "utilizzare" si intende il caricamento del Software in memoria temporanea o permanente sul computer. L'installazione su un server di rete esclusivamente per la distribuzione ad altri computer non costituisce "utilizzo" se (ma solo se) l'utente dispone di una licenza separata per ciascun computer a cui il Software è distribuito. L'utente deve accertarsi che il numero di persone che utilizzano il Software installato su un server di rete non superi il numero di licenze di cui dispone. Se il numero di utenti del Software installato su un server di rete supera il numero di licenze di cui dispone, è necessario acquistare un numero di licenze pari al numero di utenti prima di consentire ad altri di utilizzare il Software. Se l'utente è un cliente commerciale o un dipendente di Dell, con la presente concede a Dell, oppure a un agente selezionato da Dell, il diritto di eseguire una revisione del suo utilizzo del Software durante il normale orario d'ufficio, accetta di cooperare con Dell in tale revisione e accetta di fornire a Dell tutte le registrazioni ragionevolmente correlate al proprio utilizzo del Software. La revisione sarà limitata alla verifica della conformità alle clausole di questo contratto.

Il Software è protetto dalle leggi sul copyright degli Stati Uniti e dai trattati internazionali. L'utente può eseguire una sola copia del Software, esclusivamente a fini di copia di riserva o di archiviazione, oppure trasferirla su un singolo disco rigido, purché consevi l'originale esclusivamente a fini di copia di riserva o di archiviazione. Non è consentito noleggiare o concedere in leasing il Software, né copiare i materiali scritti di accompagnamento del Software, ma è consentito trasferire il Software e tutti i materiali di accompagnamento in maniera permanente se non si conserva alcuna copia e il destinatario accetta le clausole relative. Qualsiasi trasferimento deve includere l'aggiornamento più recente e tutte le versioni precedenti. Non è consentito decodificare, decompilare o disassemblare il Software. Se la confezione che accompagna il computer contiene compact disc, dischi da 3,5" e/o da 5,25", è consentito utilizzare solo i dischi appropriati per il computer. Non è consentito utilizzare dischi su un altro computer o su una rete, né affittarli, noleggiarli, concederli in leasing o trasferirli ad un altro utente, eccetto quanto permesso da questo contratto.

Garanzia limitata

Dell garantisce che i dischi del Software saranno esenti da difetti nei materiali e nella manodopera, in condizioni di utilizzo normale, per novanta (90) giorni a partire dalla data di ricezione. Questa garanzia è limitata all'utente e non trasferibile. Eventuali garanzie implicite sono limitate a novanta (90) giorni dalla data di ricezione del Software. Alcune giurisdizioni non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita, quindi questa limitazione potrebbe non essere applicabile al caso specifico. L'intera responsabilità di Dell e dei suoi fornitori e il rimedio esclusivo per l'utente sarà (a) la restituzione del prezzo versato per il Software o (b) la sostituzione di eventuali dischi che non soddisfino questa garanzia, che siano inviati a Dell con un numero di autorizzazione alla restituzione, a spese e a rischio dell'utente. Questa garanzia limitata è annullata se eventuali danni al disco sono conseguenza di incidenti, abusi, applicazioni improprie o operazioni di assistenza o di modifica da parte di persone diverse da Dell. Eventuali dischi di sostituzione sono garantiti per il periodo più lungo tra il restante periodo della garanzia originale e trenta (30) giorni.

Dell NON garantisce che le funzioni del Software soddisfino i requisiti o che il funzionamento del Software sia ininterrotto o esente da errori. L'utente si assume la responsabilità della selezione del Software per ottenere i risultati previsti e dell'utilizzo e dei risultati ottenuti dal Software.

DELL, PER PROPRIO CONTO E PER CONTO DEI SUOI FORNITORI, DISCONOSCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE SENZA LIMITAZIONE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER SCOPI PARTICOLARI, PER IL SOFTWARE E PER TUTTI I MATERIALI DI ACCOMPAGNAMENTO. Questa garanzia limitata fornisce all'utente specifici diritti legali; è possibile che l'utente ne abbia altri, variabili da giurisdizione a giurisdizione.

IN NESSUN CASO DELL' O I SUOI FORNITORI POTRANNO ESSERE RITENUTI RESPONSABILI DI QUALSIASI DANNO DI QUALSIASI NATURA (INCLUSI SENZA LIMITAZIONE, DANNI PER PERDITA DI PROFITTI AZIENDALI, INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ, PERDITA DI INFORMAZIONI AZIENDALI O ALTRE PERDITE PECUNIARIE) DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SOFTWARE, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI. Poiché alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione della responsabilità di danni conseguenti o accidentali, la limitazione di cui sopra potrebbe non essere applicabile.

U.S. Government Restricted Rights

The software and documentation are “commercial items” as that term is defined at 48 C.F.R. 2.101, consisting of “commercial computer software” and “commercial computer software documentation” as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 and 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7202-4, all U.S. Government end users acquire the software and documentation with only those rights set forth herein. Contractor/manufacturer is Dell Products, L.P., One Dell Way, Round Rock, Texas 78682.

Termini generali

Questa licenza ha efficacia fino alla sua cessazione. Termina alle condizioni stabilite in precedenza o se l'utente non rispetta una delle sue clausole. Alla cessazione, l'utente accetta che il Software e i materiali di accompagnamento, nonché tutte le copie relative, siano distrutti. Questo contratto è governato dalle leggi dello Stato del Texas. Ciascuna disposizione di questo contratto è separabile. Se una disposizione risultasse essere non applicabile, questa conclusione non influenzerebbe l'applicabilità delle rimanenti disposizioni, clausole o condizioni di questo contratto. Questo contratto è vincolante per successori e assegnatari. Dell e l'utente accettano di rinunciare, nell'ambito massimo permesso dalla legge, a qualsiasi diritto a un processo relativo al Software o a questo contratto. Poiché questa rinuncia potrebbe non essere efficace in alcune giurisdizioni, questa rinuncia potrebbe non essere applicabile dall'utente. L'utente riconosce di aver letto questo contratto, di comprenderlo, accetta di essere vincolato dalle sue clausole e che questa sia la dichiarazione completa ed esclusiva del contratto tra l'utente e Dell relativamente al Software.

Indice analitico

A

allineamento delle cartucce di inchiostro, 26

B

buste
caricamento, 16

C

caricamento
buste, 16
carta fotografica, 17
cartoline, 17
cartoline fotografiche, 17
cartoncini d'auguri, 17
lucidi, 17
schede, 17
trasferibili a caldo, 17
carta fotografica
caricamento, 17
carta lucida
caricamento, 17
cartoline
caricamento, 17
cartoline fotografiche
caricamento, 17
cartoncini d'auguri
caricamento, 17

cartucce di inchiostro
allineamento, 26
pulizia, 27
sostituzione, 21

cartucce, inchiostro
allineamento, 26
sostituzione, 21

Centro soluzioni stampante Dell
accesso, 10
uso, 10

D

Dell
contatti, 35

F

fotografie
stampa, 19

I

Imposta carta, scheda, 13

L

Layout di stampa, scheda, 13

N

norme di sicurezza, 7

P

più copie, 13
problemi
unità, 29
Proprietà di stampa
Imposta carta, scheda, 13
Layout di stampa, scheda, 13
Qualità/Copie, scheda, 13
pulizia
ugelli delle cartucce di inchiostro, 27

Q

Qualità/Copie, scheda, 13

S

schede
caricamento, 17
software
Centro soluzioni stampante Dell, 10
Proprietà di stampa, 12

supporti speciali
buste, 16
carta fotografica, 17
cartoline, 17
cartoline fotografiche, 17
cartoncini d'auguri, 17
lucida, 17
lucidi, 17
schede, 17
trasferibili a caldo, 17

supporto
come contattare Dell, 35

T

trasferibili a caldo
caricamento, 17

U

ugelli, cartucce di inchiostro
pulizia, 27